

DESCRIPTIF DU COURS

Management et exploitation des compagnies aériennes

Durée

- 10 jours

Objectifs pédagogiques

- L'objectif de ce cours est d'étendre le processus de décision du transporteur aérien introduit dans les concepts de gestion du marketing et de livraison du produit au consommateur. Les sujets abordés comprennent le développement d'itinéraires, la planification des produits, les canaux de distribution, la publicité et la promotion des compagnies aériennes et les problèmes de service à la clientèle. Les questions actuelles liées à l'alliance stratégique des compagnies aériennes et aux nouveaux entrants sont également examinées. Ce cours comporte une simulation de gestion de compagnie aérienne basée sur ordinateur qui intègre les concepts de la planification de la compagnie aérienne, des opérations, du marketing et de la gestion stratégique. Des équipes d'étudiants gèrent des décisions commerciales hypothétiques concernant les horaires, les opérations, les tarifs et la commercialisation afin de maximiser les profits des compagnies aériennes.
- Ce cours décrit les modèles économiques des transporteurs aériens, les compagnies aériennes commerciales de passagers et de fret, les compagnies à bas-coûts (low-cost), les accords entre États et le droit aérien international.
- Il expose de manière détaillée les aspects de la libéralisation des services de transport aérien, les procédures d'inspection et de contrôle conforme à la réglementation internationale ainsi que les orientations politiques sur les tarifs aériens, les redevances aéronautiques, les services de la navigation aérienne et les taxes.

Thèmes principaux

Ce cours couvre les sections suivantes :

1. Le développement des transporteurs aériens

- La mutation des transporteurs aériens commerciaux face aux défis de la libéralisation économique ;
- Les opportunités de l'ouverture du ciel (open-sky) ;
- L'essor des compagnies à bas-coûts (low-cost) ;
- Les nouvelles dispositions sur le fret aérien ;

2. La réglementation du transport aérien international et les Accords entre États

- Les traités internationaux sur le transport aérien ;
- Les droits de trafic et les libertés de l'air ;
- Les Accords aériens bilatéraux et multilatéraux ;

3. Les Annexes, manuels et documents techniques de l'OACI sur le développement des transporteurs aériens commerciaux et les conditions d'exploitation des services du transport aérien

- OACI Annexe 6- Exploitation technique des aéronefs (Vol 1) Avions ;

Ecole Supérieure Aéronautique

RC N° : SN.DKR.2018.B.33615 – NINEA 0071510622Y5

HLM Grand Yoff, Villa N° 723 – BP : 13952 – CP 11500 – Dakar, (Sénégal)

Tél : +221 33 858 00 04 – 77 726 12 33 – 76 773 34 83 – 76 773 34 84 – contact@esa.sn – Web : www.esa.sn

- La documentation réglementaire sur les tarifs, les redevances et les taxes ;
- Autres documents et manuels techniques de l'OACI ;

4. Exercices et cas pratiques